

お客様各位

お詫びと商品回収のお知らせ

2018年3月20日

株式会社 力の源ホールディングス
株式会社 渡辺製麺

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

力の源ホールディングス傘下の渡辺製麺が製造する「一風堂ホットもやしソース」の一部（賞味期限2018年8月8日の商品）で、容器が膨張し内溶液が漏れ出すものがありました。

お手元に該当の商品をお持ちのお客様は、大変お手数ではございますが、下記お問い合わせ先までお申し出下さいようお願い申し上げます。商品回収の上、代金をご返金させていただきます。

お客様をはじめ、関係者の皆様には、ご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

調査の結果、膨張の原因は酵母の混入によるもので、健康被害の可能性はないと判断しておりますが、気温上昇等、保管条件の変化により風味の劣化、液漏れによる汚損などの恐れがあります。なお現在のところ該当商品による身体への影響や健康被害等のお申し出はございません。

今後は品質管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



■対象商品 一風堂ホットもやしソース

JANコード 4996004042893

賞味期限：2018年8月8日

製造数：4,512本

※賞味消期限：2018年8月8日の商品のみ回収の対象です。今回の酵母混入は製造課程で混入したものです。当該ロットのみでその他のロットに関しては問題ありません。

大変お手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いにて、商品のご返送をお願い申し上げます。後日、お品代を送付させていただきます。

■商品送付先：（着払いにて）

株式会社渡辺製麺 〒391-0396 長野県茅野市北山 4724 番地 フリーダイヤル：0120-78-2439

※ご送付にあたり、お客様のお名前・郵便番号・ご住所・お電話番号をお書き添えてくださいますようお願い申し上げます。（お客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。）

■お問い合わせ先：

株式会社渡辺製麺 フリーダイヤル：0120-78-2439 受付時間：午前9時から午後5時まで